

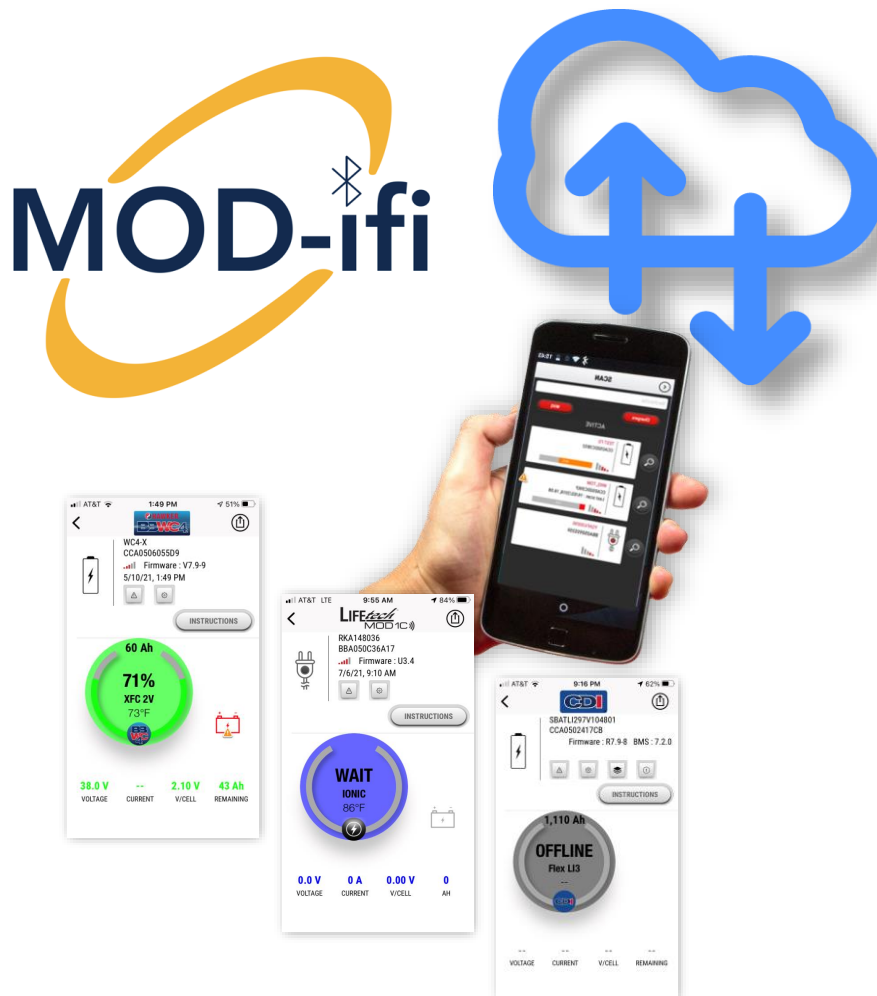



**APLICACIÓN HAWKER®
MOD-IFI™
GUÍA DEL USUARIO**

**DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO**

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 1 de 19
Revisión: AA


APLICACIÓN DE DISPOSITIVO INTELIGENTE HAWKER® MOD-ifi™ Manual de aplicación

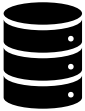


	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 2 de 19 Revisión: AA


CONTENIDO

APLICACIÓN DE DISPOSITIVO INTELIGENTE HAWKER® MOD-ifi™	1
1. INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN.....	3
2. CREACIÓN DEL SITIO.....	5
3. ANÁLISIS	7
4. ANÁLISIS DE DATOS	8
4.1. CARGADOR HAWKER® LifeTech™ MOD1C EQUIPADO CON BLUETOOTH (BLE)	8
4.2. BATTERY BOSS™ WC 4 (BBWC4)	9
4.3. SENSOR COMPATIBLE CON BLUETOOTH (BLE).....	10
4.4. INTERFAZ DE DATOS DE CAN (CDI) Y LITIO HAWKER FLEX® Li ³	11
5. COMPARTIR SITIOS / DATOS	12
6. EXPORTACIÓN DE DATOS	13
6.1. EXPORTAR SITIO.....	13
6.2. EXPORTACIÓN DE ANÁLISIS DEL DISPOSITIVO	14
6.2.1. EXPORTACIÓN DEL BBWC	14
6.2.2. CARGADOR MOD1C HAWKER® LifeTech™ COMPATIBLE CON BLUETOOTH.....	15
7. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO (ajustes)	16
8. CARGA DE FIRMWARE EN BBWC4.....	17
9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PREGUNTAS FRECUENTES	18

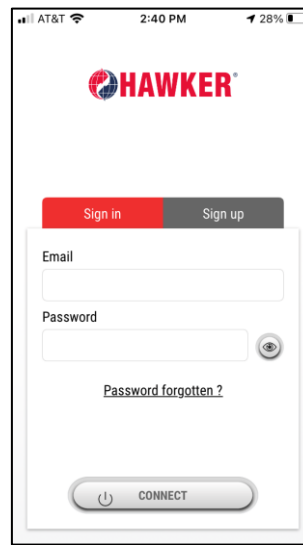
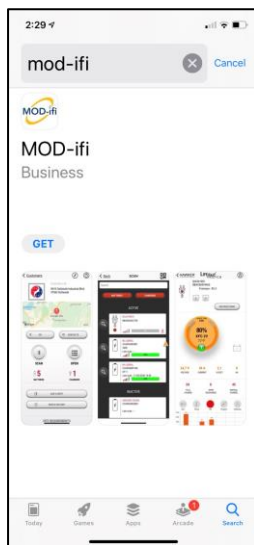
	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 3 de 19 Revisión: AA



1. INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN


- La aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ gratuita se encuentra disponible en la tienda de aplicaciones de iOS (Apple) y en Google Play, la tienda de aplicaciones de Android.
- Está destinada para usar en tabletas y teléfonos inteligentes. No hay versión para PC.
- Para descargarla, BUSQUE el nombre “MOD-ifi” 
 - *Es posible que haya algunas pequeñas diferencias en las pantallas entre iOS (iPhone) y Google Play (Android).*

Asegúrese siempre de estar utilizando la última versión de la aplicación. Se recomienda buscar las actualizaciones de la aplicación siempre que sea posible.
- Para activarla, la aplicación exige un código suministrado por HAWKER®. Sólo debe activarla una vez por instalación.
- Si utiliza el código incorrecto al activarla, puede reinstalar la aplicación y reactivarla. Si utiliza la misma credencial de inicio de sesión, sus datos todavía deberían estar visibles, ya que los datos son almacenados en la nube vinculados a sus credenciales.
- Una vez que la haya activado, se le solicitará ingresar su correo electrónico y elegir una contraseña (credenciales). Esto lo identifica en la nube y le permite visualizar sus descargas y compartir sus descargas con otros usuarios de la aplicación registrados.



**En Android
INICIAR SESIÓN =
CONEXIÓN
REGISTRARSE =
CREACIÓN*

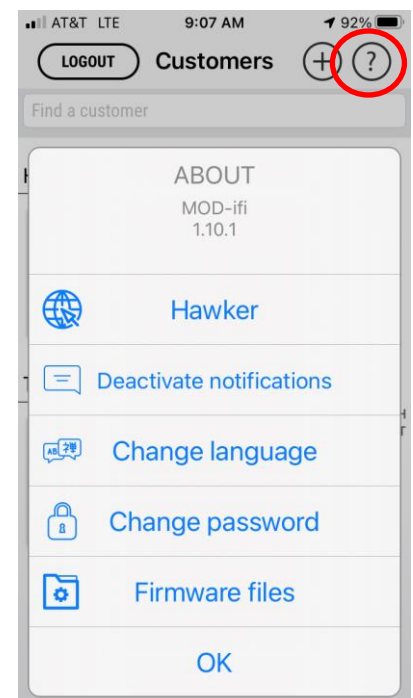
- Presione **REGISTRARSE** si nunca ha utilizado la aplicación antes. Se le solicitará ingresar una dirección de correo electrónico válido de la empresa y contraseña.
- Presione **INICIAR SESIÓN** si ya ha creado una cuenta antes. Si ha olvidado su contraseña, presione **CONTRASEÑA OLVIDADA** y se le solicitará una dirección de correo electrónico donde enviar la contraseña.
- Los datos son almacenados en un servidor de la nube. **NINGÚN** dato es almacenado en el dispositivo inteligente.
- Si bien se puede abrir la aplicación y analizar los dispositivos **FUERA DE LÍNEA**, la conexión a Internet permite que los usuarios accedan a todas las funciones. Si el dispositivo inteligente no está conectado a Internet durante el análisis, la transferencia de datos al servidor remoto se realizará tan pronto como se restablezca la conexión a Internet.

	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 4 de 19 Revisión: AA

- Esta aplicación puede utilizarse con los siguientes productos de energía para tracción:
 - **LifeTech™ MOD1C - Cargador modular**
 - Debe contar con Bluetooth con la versión 4.0 de firmware o posterior.
 - Permite la descarga y la configuración del cargador.
 - **Battery Boss™ WC 4 (BBWC4) – Dispositivo de monitoreo de baterías**
 - Permite la descarga y la configuración del BBWC4.
 - **Sensor compatible con Bluetooth (BLE)**
 - Permite la descarga de datos del sensor BLE utilizado con BBWC4.
 - **HAWKER FLEX® Li³ - Interfaz de datos de CANbus (CDI) de litio**
- Se puede realizar un análisis rápido directamente en un dispositivo inteligente o, si los archivos son exportados, se encuentra disponible un análisis más profundo mediante el software exclusivo de presentación de informes HAWKER® BBWC.
- Una vez que la aplicación está activada y usted haya iniciado sesión, necesitará crear un SITIO: “[CLIENTE]”

CONSEJO: Al hacer clic en el botón “?” en la parte superior de la pantalla, se pueden seleccionar más elementos y preferencias.

- **HAWKER®:** Esto lo llevará a nuestro sitio web www.hawkerpowersource.com
- **DESACTIVAR NOTIFICACIONES:** Desactivará las notificaciones automáticas desde la aplicación.
- **CAMBIAR IDIOMA:** Puede cambiar el idioma de la aplicación. Actualmente, se ofrecen inglés, francés, alemán, checo, italiano, español, polaco, ruso, (chino) mandarín y turco.
- **CAMBIAR CONTRASEÑA:** Le permite cambiar su contraseña.
- **ARCHIVOS DE FIRMWARE:** El servidor de la nube contiene archivos de firmware actuales para utilizar en los dispositivos. Esto muestra qué versiones se encuentran disponibles. Comuníquese con su distribuidor de HAWKER® para obtener más información sobre esta función. Esta característica sólo se encuentra disponible para el personal y los representantes de HAWKER®.





APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

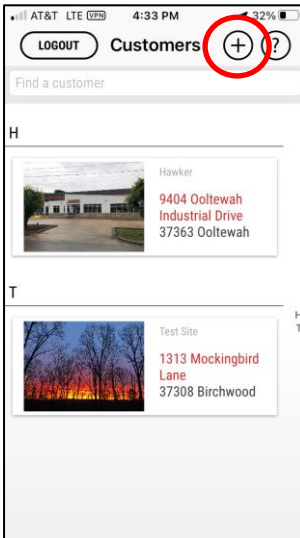
DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 5 de 19
Revisión: AA



2. CREACIÓN DEL SITIO

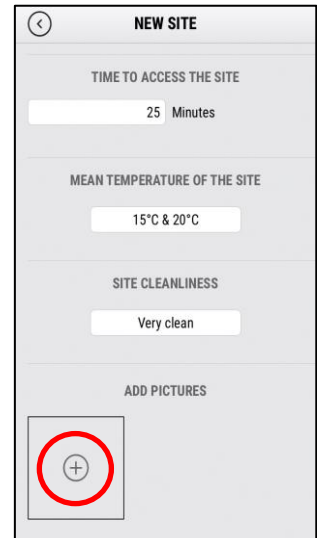
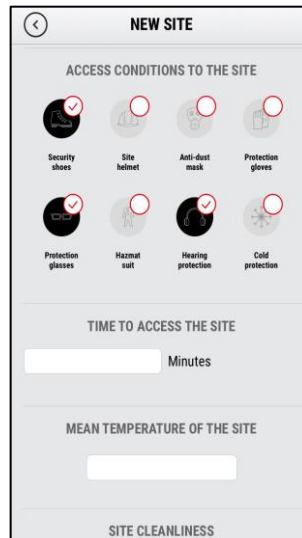
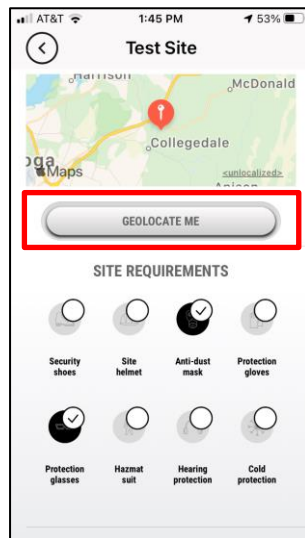
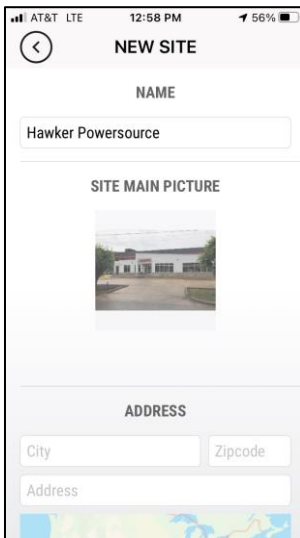
- Una vez que la aplicación está activada y usted haya iniciado sesión, necesitará crear un SITIO.



- CREE UN NUEVO SITIO** haciendo clic en el botón **+** en la parte superior de la pantalla.
- INGRESE EL NOMBRE DEL SITIO:** Agregue la imagen si desea.
- INGRESE UNA DIRECCIÓN:** Puede utilizar el botón de GEOLOCALIZACIÓN para el ingreso automático de la dirección. Debe encontrarse físicamente en el lugar y estar conectado a Internet para utilizar esta función.
- INGRESE LAS CONDICIONES DEL SITIO:** Esta es una buena referencia de base de datos para futuras visitas al sitio o cuando comparta sitios con otros usuarios.

CONSEJO: Aquí también se pueden subir imágenes adicionales del sitio o productos para futura referencia.

Desplácese hacia abajo, a la parte inferior de la pantalla, y **PRESIONE GUARDAR.**






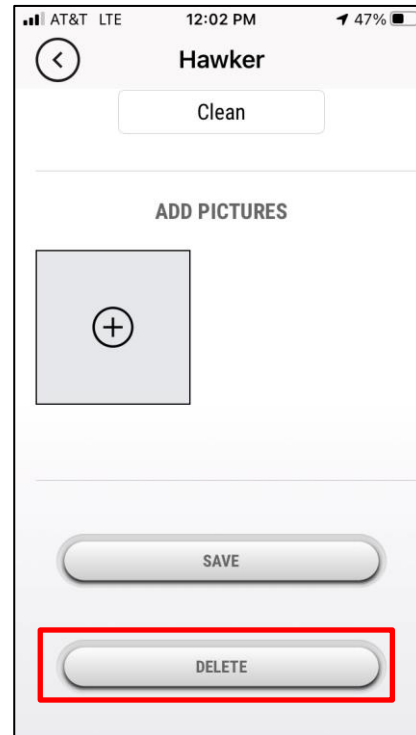
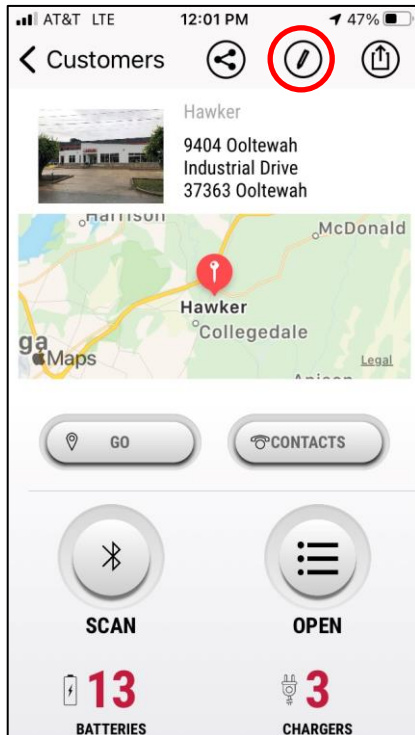
**APLICACIÓN HAWKER®
MOD-IFI™
GUÍA DEL USUARIO**

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 6 de 19
Revisión: AA

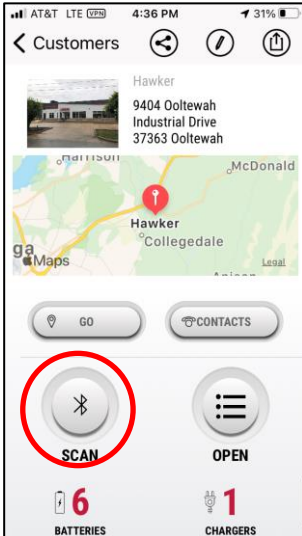
- **ELIMINE EL SITIO:** Seleccione el ícono del lápiz  en la parte superior de la pantalla y desplace hacia abajo. Presione el botón de eliminar.

ADVERTENCIA: Se eliminará toda la información específica a este sitio y no podrá recuperarse. Si el SITIO es compartido, sólo el propietario puede eliminarlo.





3. ANÁLISIS



- ABRA EL SITIO, presione el botón **ANALIZAR**.
- La pantalla mostrará todos los dispositivos dentro del alcance.

Si el teléfono inteligente no está conectado a Internet durante el análisis, la transferencia al servidor remoto se realizará tan pronto como se restablezca la conexión a Internet y se actualicen los datos.

*Si está fuera del sitio Y conectado a Internet, igual puede acceder a sus análisis anteriores desde la nube presionando **ABRIR**; sin embargo, esto sólo mostrará los últimos datos cargados a la nube desde la última conexión al dispositivo. Recuerde que ningún dato es almacenado en el dispositivo inteligente. Los datos se pueden ver solamente con una conexión a Internet.*

- El botón **IR** utilizará mapas para proporcionar indicaciones a la dirección del SITIO.
- El botón **CONTACTOS** abrirá su base de datos personales donde puede almacenar los contactos para el SITIO.

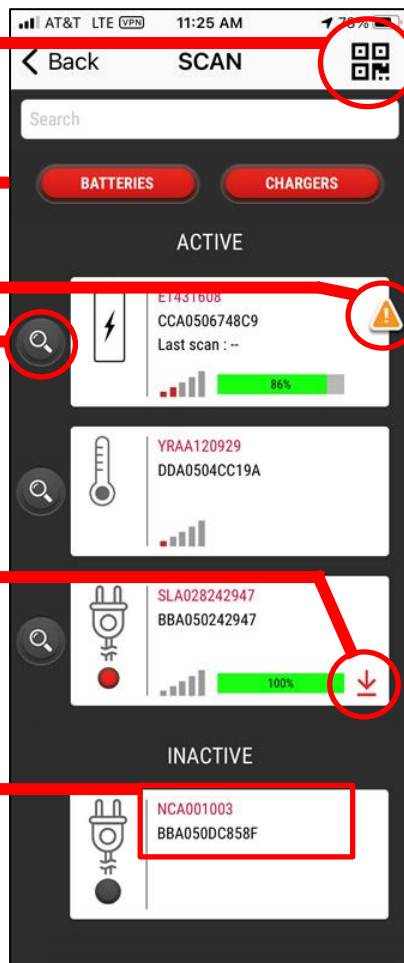
Para acceso directo a la batería/el cargador, presione para abrir la cámara y escanee el código QR en el dispositivo.

Los botones **ROJOS** filtran los dispositivos mostrados.

El ícono de la lupa "se contactará con" el dispositivo. Este dispositivo actualmente muestra **ADVERTENCIA**.

Una flecha indica que hay datos nuevos para descargar.

El texto en rojo es el N.º de serie. El texto en negro es la dirección de Control de acceso al medio (MAC).



Los dispositivos conectados se mostrarán como **ACTIVOS**. Los que no estén conectados se mostrarán como **INACTIVOS**.

El tipo de dispositivo se indicará por ícono:



CARGADOR (LTM1C)

El dispositivo móvil se conecta (**ACTIVO**), por lo que el botón **ROJO** indica que el cargador está encendido. Si está **INACTIVO**, el cargador se mostrará gris porque no está conectado.



BBWC4

El BBWC original no es compatible con BLE y no realizará análisis.



SENSOR REMOTO compatible con BlueTooth (BLE)

PARA ABRIR PRESIONE EL NOMBRE DEL DISPOSITIVO.



APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 8 de 19
Revisión: AA



4. ANÁLISIS DE DATOS

- Si presiona cada dispositivo en la pantalla (dentro del alcance), podrá ver los detalles particulares del dispositivo.
- La MARCA en la parte superior de cada página indica el tipo de producto.

4.1. CARGADOR HAWKER® LifeTech™ MOD1C EQUIPADO CON BLUETOOTH (BLE)

BOTÓN DE ADVERTENCIAS

Consulte la sección Configurar el dispositivo.

BOTÓN DE CONFIGURACIÓN

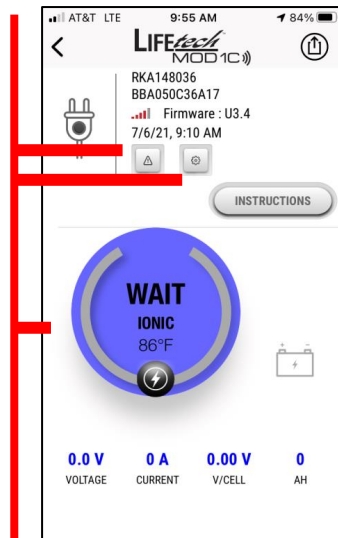
Consulte la sección Configurar el dispositivo.

DATOS EN TIEMPO REAL

SOC, tecnología, temperatura.

Si está fuera de línea, mostrará el botón de aviso FUERA DE LÍNEA en la parte inferior.

Si está conectado al dispositivo, puede ENCENDER/APAGAR el cargador.



COMPARTIR – Consulte la sección Compartir.

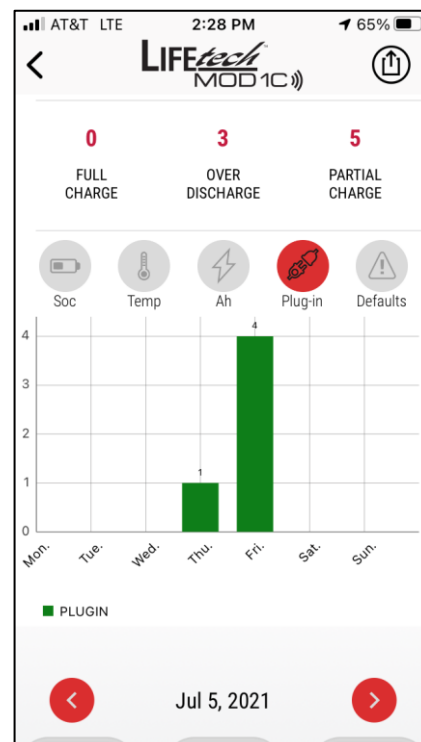
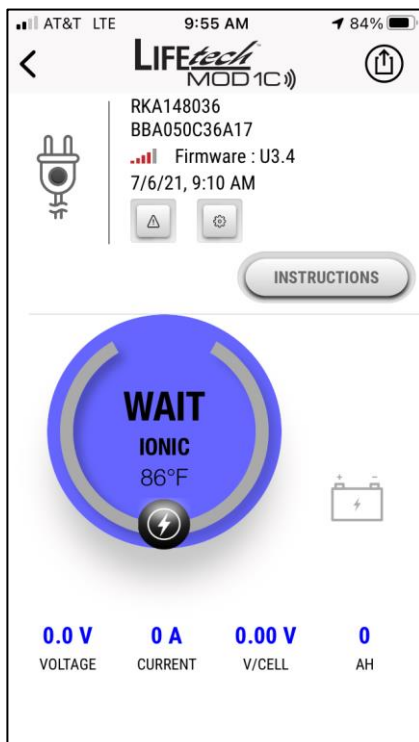
INSTRUCCIONES – Abre el Manual de la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™.

INDICADOR DE ADVERTENCIAS – Sólo aparecerá cuando el dispositivo esté conectado; de lo contrario, podrá ver el historial de advertencias del botón de advertencias de arriba.

DATOS EN TIEMPO REAL – Si está fuera de línea aparecerá en blanco.

Desplace hacia abajo para ver los datos relevantes.

Si no puede visualizar ningún dato, intente con los botones de filtro (AÑOS, SEMANAS, DÍAS).





APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 9 de 19
Revisión: AA

4.2. BATTERY BOSS™ WC 4 (BBWC4)

BOTÓN DE ADVERTENCIAS

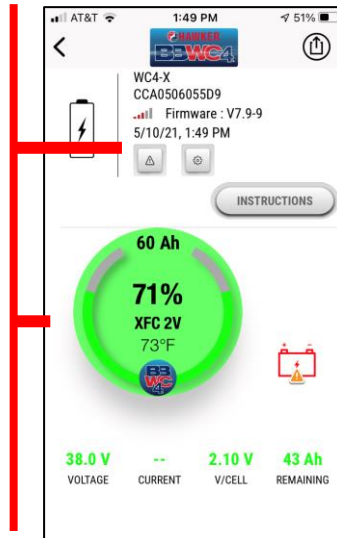
Consulte la sección Configurar

BOTÓN DE CONFIGURACIÓN

Consulte la sección Configurar

DATOS EN TIEMPO REAL

SOC, tecnología, temperatura
Si está fuera de línea,
aparecerá FUERA DE LÍNEA.



COMPARTIR – Consulte la sección Compartir.

INSTRUCCIONES – Abre el Manual de la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™.

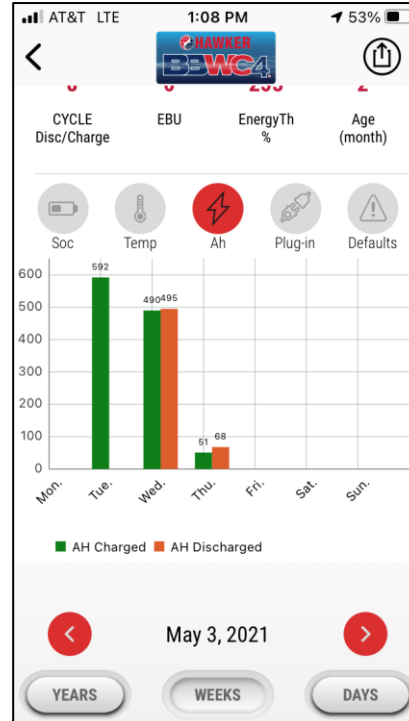
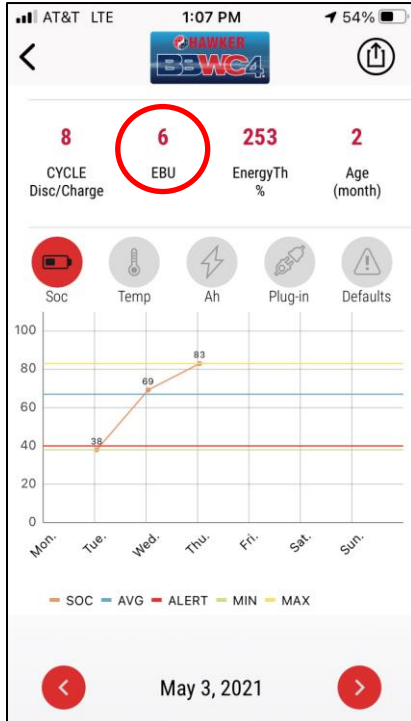
INDICADOR DE ADVERTENCIAS – Sólo aparecerá cuando el dispositivo esté conectado; de lo contrario, podrá ver el historial de advertencias del botón de advertencias de arriba.


DATOS EN TIEMPO REAL – Si está fuera de línea aparecerá en blanco.

Desplace hacia abajo para ver los datos relevantes.

Si no puede visualizar ningún dato, intente con los botones de filtro (AÑOS, SEMANAS, DÍAS).

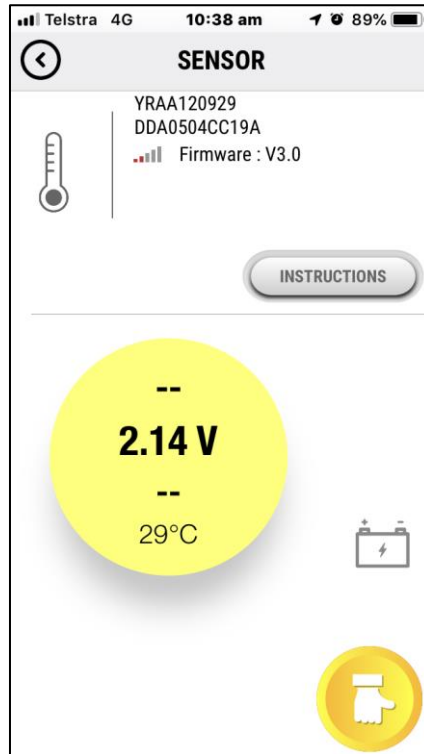
NOTA: EBU = La Unidad de batería equivalente se define por la cantidad de ciclos a 80% de DoD.
Por ejemplo: si descargó 160 Ah y la batería está a 100 Ah, la EBU es = 2 (=160/ (80%x100)).



	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 10 de 19 Revisión: AA

4.3. SENSOR COMPATIBLE CON BLUETOOTH (BLE)

- El sensor de Bluetooth (BLE) es una opción con el BBWC4 y mide la temperatura, el nivel de electrolito y es utilizado para calcular el Balance.
- Se encuentra disponible en las opciones Wet y VRLA.
- Para funcionar con el BBWC4, deberá acoplarse al dispositivo.
- El sensor puede utilizarse por su cuenta si lo desea, como un “Blinky” de bajo costo sin la necesidad de un BBWC4.





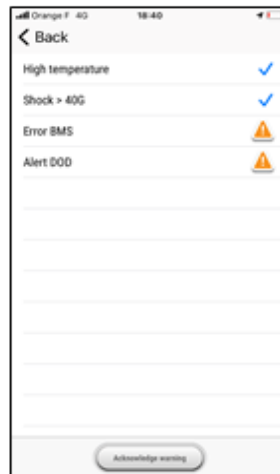
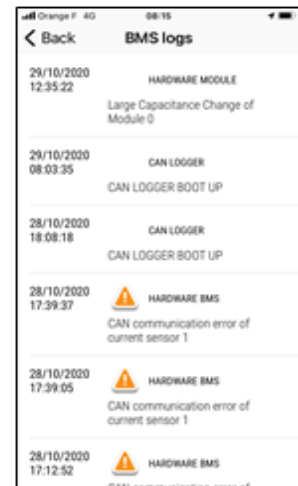
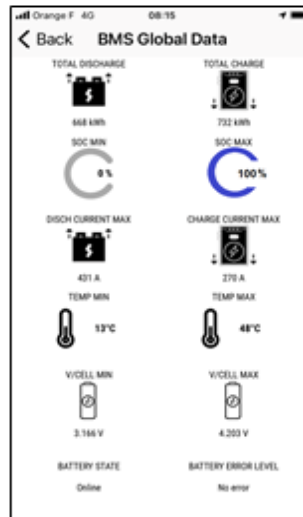
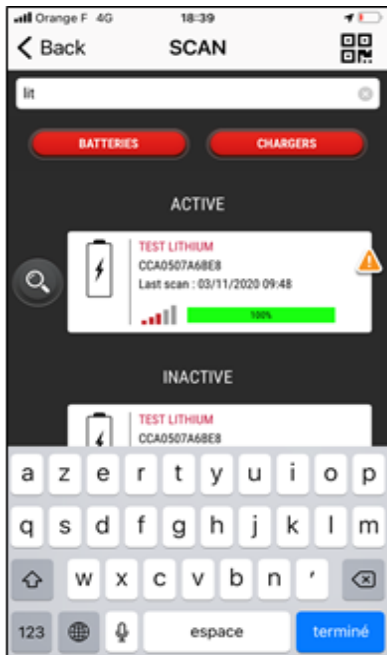
APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 11 de 19
Revisión: AA

4.4. INTERFAZ DE DATOS DE CAN (CDI) Y LITIO HAWKER FLEX® Li³

- La aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ también se comunicará con nuestros productos de energía para tracción de litio a través del dispositivo de Interfaz de datos de CAN (CDI). Este dispositivo se instala en CADA batería de litio independientemente de si la batería está integrada al CAN del vehículo o no.





APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

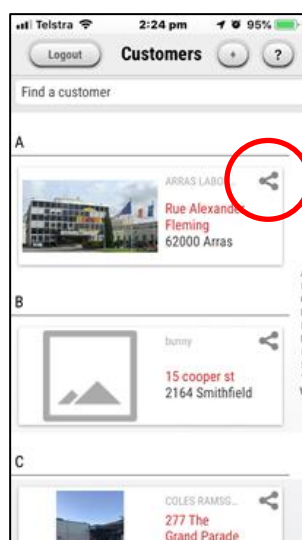
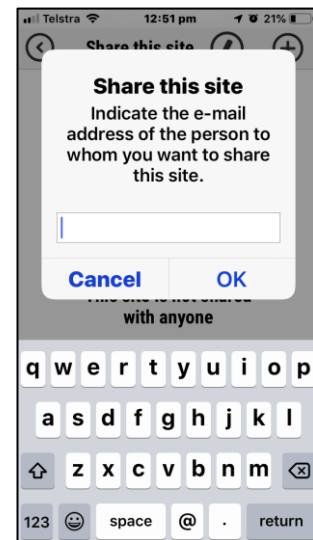
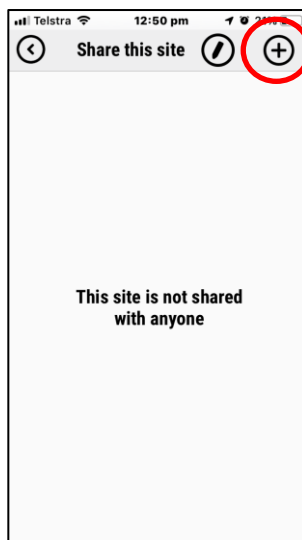
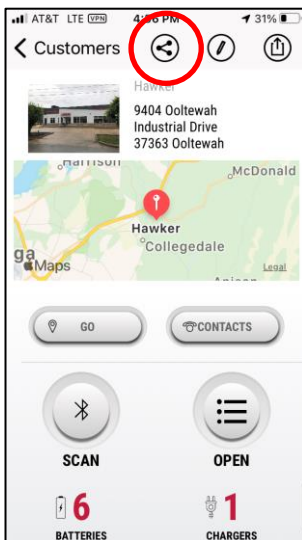
Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 12 de 19
Revisión: AA



5. COMPARTIR SITIOS / DATOS

- En cada SITIO, usted puede compartir el sitio completo con otros usuarios que estén registrados en la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™. La información se puede compartir sólo con usuarios de la aplicación registrados. No se puede compartir con personas fuera de la aplicación.
- Navegue al SITIO, presione el botón de COMPARTIR en la parte superior de la pantalla.
- Seleccione +. Se le solicitará una dirección de correo electrónico.
- Este SITIO aparecerá en la lista de SITIOS DE OTROS USUARIOS con un ícono de compartir incluido, que indica que ha sido compartido.
- Todos los otros detalles con respecto al Análisis de datos son iguales a la sección 4 anterior.

NOTA: la persona que recibe el SITIO compartido NO PUEDE volver a compartir ese sitio con otros usuarios.





APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 13 de 19
Revisión: AA

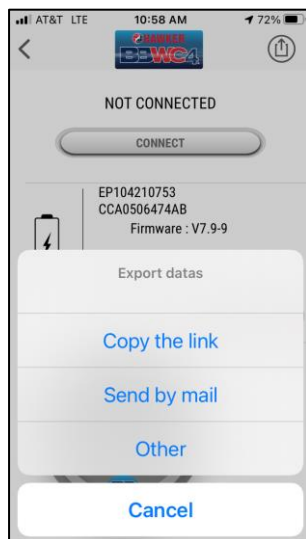
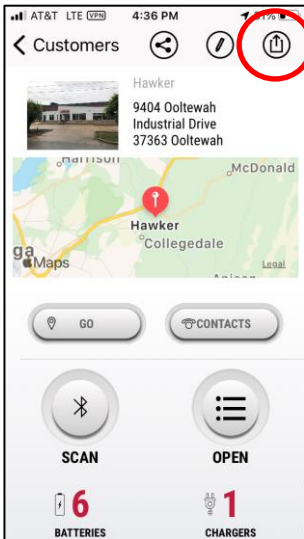


6. EXPORTACIÓN DE DATOS

Puede exportar los datos del DISPOSITIVO INDIVIDUAL y del SITIO. Son dos procesos diferentes.

6.1. EXPORTAR SITIO

- En la página de CADA SITIO hay un botón de EXPORTACIÓN en la esquina superior derecha.
- Presiónelo para EXPORTAR los datos. Deberá ver la notificación para exportar. Elija su método preferido:

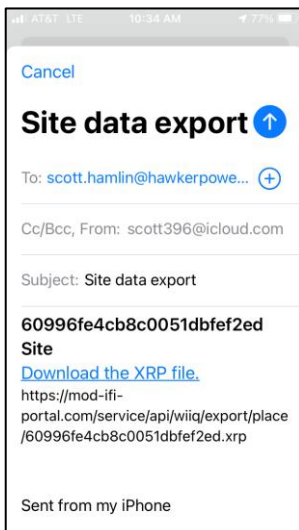


Copie el enlace: Pegue en un navegador.
(Es más compatible con Google Chrome.)

Envíe por correo electrónico: Enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico utilizada cuando se registró para la aplicación.

Otro: El enlace es enviado por medio de opciones a su dispositivo inteligente (mensaje de texto SMS, etc.).

El tipo de archivo es **XRP**. Utilice el **BBWC Report** para **IMPORTAR** los datos.



Site Name	Creation	Number of Batteries	Last Read
LAB,OOLTEWAH,	10/03/2017	3	05/24/2021
TMIMTX,SAN ANTONIO,	04/13/2018	39	02/19/2020
MENASHA,AURORA,	03/22/2019	20	07/07/2020
S-Mart Distribution,Cedes 3 Juarez ,	07/22/2019	1	06/09/2021

	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 14 de 19 Revisión: AA

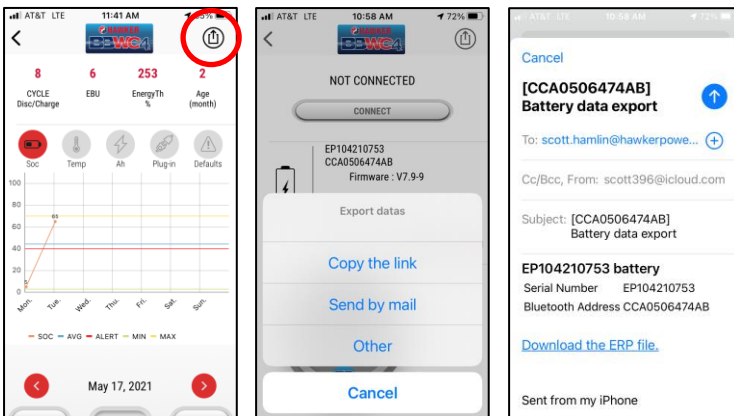
6.2. EXPORTACIÓN DE ANÁLISIS DEL DISPOSITIVO

- Se pueden exportar los datos de cada dispositivo individual presionando el botón de EXPORTACIÓN en la parte superior de la pantalla. A continuación, elija el método preferido de distribución.
- El tipo de archivo que se recupera depende del tipo de dispositivo.

6.2.1. EXPORTACIÓN DEL BBWC

La aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ puede exportar un archivo ERP, que puede ser importado en el software HAWKER® Power Report Software™.

- **NOTA:** Los archivos ERP contendrán los datos según la programación del BBWC.
 - Si se programa en EVENTO, el informe del BBWC mostrará los datos del EVENTO.
 - Si se programa en CICLO, el informe del BBWC mostrará los datos del CICLO.



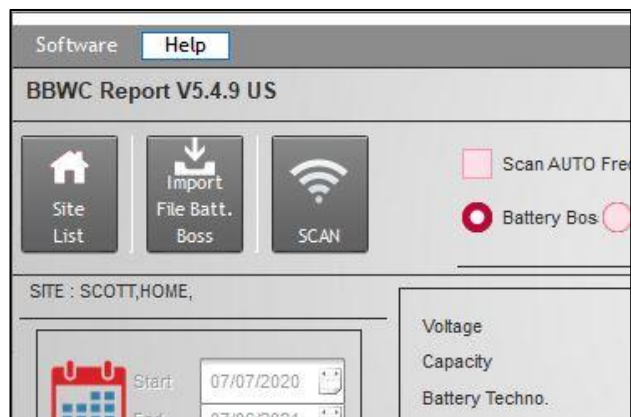
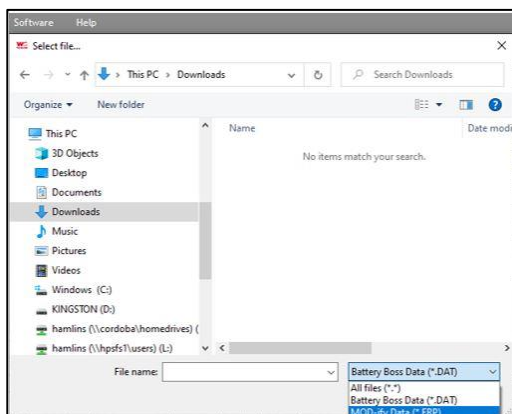
Copie el enlace: Pegue en un navegador. (Es más compatible con Google Chrome.)

Envíe por correo electrónico: Enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico utilizada cuando se registró para la aplicación.

Otro: El enlace es enviado por medio de opciones a su dispositivo inteligente (mensaje de texto SMS, etc.).

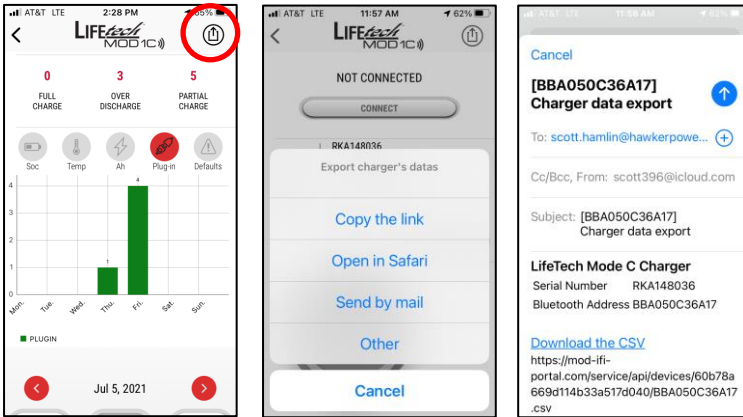
Para IMPORTAR un archivo ERP utilizando el software HAWKER® Power Report Software™:

- Elabore un nuevo SITIO o abra un sitio existente.
- Utilice el botón **IMPORTAR ARCHIVO DE BBWC**.
- Vaya al archivo guardado en la PC e importe.
NOTA: No utilice Importación del SITIO.



6.2.2. CARGADOR MOD1C HAWKER® LifeTech™ COMPATIBLE CON BLUETOOTH

Al hacer clic en el siguiente ícono, exportará un archivo CSV que puede ser importado al software de Memo Report.



Copie el enlace: Pegue en cualquier navegador (es más compatible con Google Chrome).

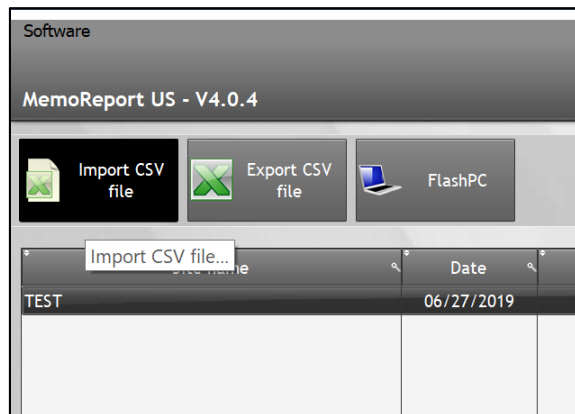
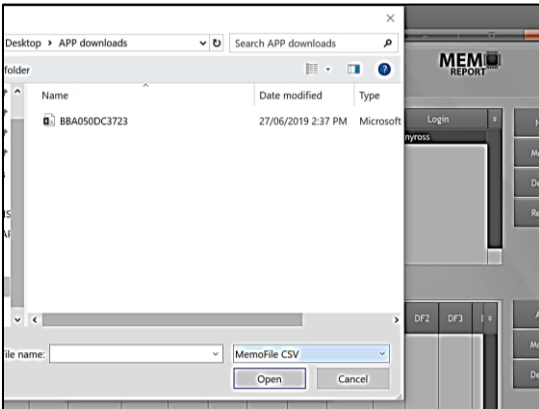
Abra en Safari: Abrirá el archivo CSV dentro del navegador Safari (solamente iPhone). Los Android se abrirán en el navegador preferido.

Envíe por correo electrónico: Enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico utilizada cuando se registró para la aplicación.

Otro: El enlace es enviado por medio de opciones a su dispositivo inteligente (mensaje de texto SMS, etc.).

Para IMPORTAR el archivo CSV utilizando el software Memo Report:

- Elabore un nuevo SITIO o abra el sitio existente.
- Vaya hasta el archivo en su PC.
- Haga clic en el botón **IMPORTAR ARCHIVO CSV**.





APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO

DISTRIBUCIÓN LIMITADA
DOCUMENTO

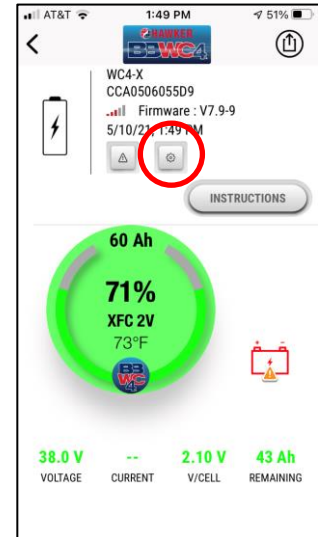
Documento: AM-HMODIFI-AMSP
Página: 16 de 19
Revisión: AA



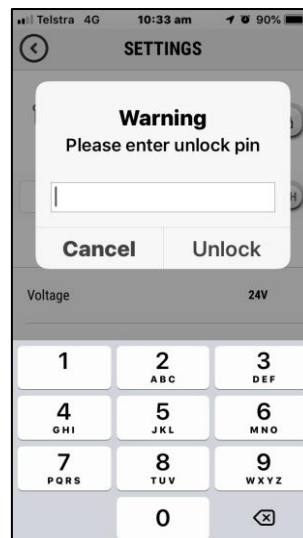
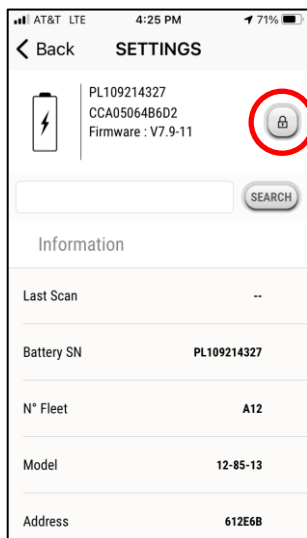
7. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO (ajustes)


La aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ puede leer y escribir configuraciones de un dispositivo.

- El botón de CONFIGURACIÓN está ubicado en la página de inicio de cada dispositivo. Las configuraciones mostradas dependerán en qué dispositivo esté conectado; sin embargo, el proceso es prácticamente el mismo para todos.
- Seleccione el dispositivo para mostrar la página de CONFIGURACIONES.
- Las configuraciones serán similares a los de esta pantalla independientemente de si está conectado o no. Sin embargo, si **NO ESTÁ CONECTADO** al dispositivo, las configuraciones mostradas serán aquellas del último análisis. Cualquier cambio que pueda haberse realizado desde entonces no se verá reflejado.
- Si **ESTÁ CONECTADO AL DISPOSITIVO**, podrá **EDITAR** las configuraciones en tiempo real. Los cambios realizados de esta manera son inmediatos en el dispositivo.
- Una vez que esté en CONFIGURACIONES, presione el botón de DESBLOQUEO (ícono del candado en el círculo rojo abajo).
- Se le solicitará una contraseña. **La contraseña será suministrada por HAWKER®**. Comuníquese con Scott.Hamlin@hawkerpowersource.com.



NOTA: Esta función está reservada para el personal de HAWKER® y los distribuidores autorizados de HAWKER®. Siempre debe consultar los documentos técnicos relevantes del producto para entender las configuraciones y el impacto que puedan tener las configuraciones en el funcionamiento del dispositivo.

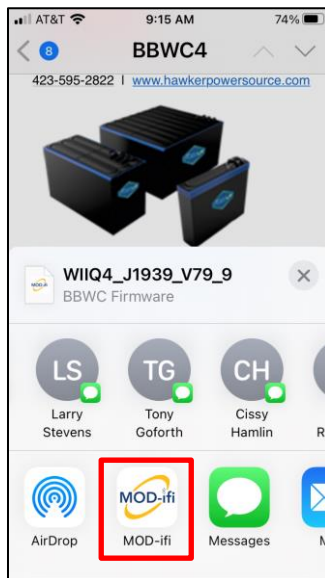


	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 17 de 19 Revisión: AA

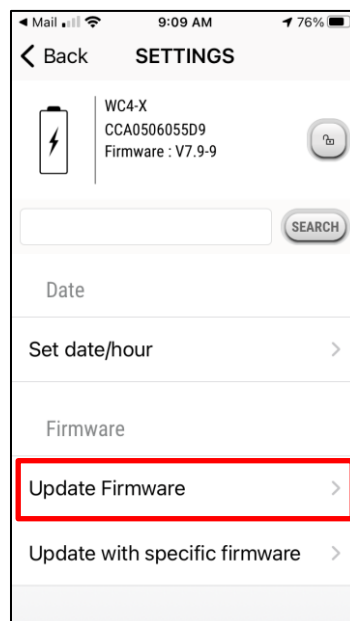
8. CARGA DE FIRMWARE EN BBWC4

La aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ puede cargar el firmware nuevo en un HAWKER® BBWC4. Si el nuevo firmware de BBWC es liberado, primero deberá enviarlo en un correo electrónico a su teléfono.

- Abra el correo electrónico y haga clic en el adjunto. Verá una ventana como la imagen de abajo (si utiliza un iPhone). Seleccione el ícono de la aplicación HAWKER® MOD-ifi™.



- Se ejecutará HAWKER® MOD-ifi™. Seleccione el SITIO y seleccione la batería para actualizar (debe estar activa). Seleccione el ícono de engranaje > ícono de bloqueo > ingrese la contraseña provista por HAWKER®.
- En la pantalla de configuraciones, desplace hacia abajo y seleccione Actualizar firmware. Comenzará la actualización. Una vez que finalice, puede salir de la aplicación HAWKER® MOD-ifi™ o continuar con otra tarea.




	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 18 de 19 Revisión: AA



9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PREGUNTAS FRECUENTES

- P) ¿Qué plataformas móviles soporta la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™?**
- R)** Actualmente, la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ se encuentra disponible en la tienda de aplicaciones iOS (Apple) y Google Play, la tienda de aplicaciones de Android. No está diseñada para los dispositivos de Windows.
- P) ¿Qué dispositivos de HAWKER® se comunicarán con la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™?**
- R)** En la actualidad, la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ se comunicará con el BBWC4, un cargador modular compatible con Bluetooth (HAWKER® LifeTech™ MOD1C), el sensor de sonda BBWC con Bluetooth individual y nuestras baterías de litio HAWKER FLEX® Li3.
- P) He descargado la aplicación. ¿Qué hago después?**
- R)** Debe obtener un código de ACTIVACIÓN de HAWKER®. Sólo tendrá que activarla una vez. Cree un inicio de sesión utilizando su opción de correo electrónico de la empresa. Se autogenerará una contraseña. Este inicio de sesión lo identificará en la nube y para otros usuarios registrados para compartir datos. Sus datos no se compartirán, venderán o de otra manera transferirán a ningún tercero.
- P) ¿Qué sucede si no puedo obtener ningún análisis?**
- R)** Asegúrese de tener la última versión de la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su dispositivo inteligente.
 - Asegúrese de NO estar conectado por Bluetooth a ningún otro dispositivo mientras está utilizando la aplicación, como auriculares, conexión al vehículo, parlantes.
 - Asegúrese de que “Ubicaciones” esté ENCENDIDO. No sólo las “Ubicaciones” principales sino también las “Ubicaciones” de Bluetooth.
 - En iPhone, vaya a Configuraciones > Privacidad > Ubicación = ENCENDIDO, desplace hacia abajo a Bluetooth, desplácese a la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ y asegúrese de que esté ENCENDIDO.
 - Asegúrese de estar a una distancia adecuada para que funcione Bluetooth.
 - Asegúrese de que el BBWC / cargador esté recibiendo energía.
 - No realice ni reciba ninguna llamada telefónica durante la descarga o se interrumpirá la conexión. Esto también afectará la carga de un firmware y tendrá que comenzar de nuevo.
- P) ¿Tengo que estar conectado a Internet para utilizar la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™?**
- R)** No. Puede analizar dispositivos de cargadores y BBWC sin Internet. Internet sólo se exige para utilizar Bluetooth. Sin embargo, los datos NO se cargarán en la nube hasta que esté conectado a Internet.
- P) ¿Cuál es el proceso para que los datos se transfieran a la nube?**
- R)** Una vez que está conectado al BBWC o al cargador a través de Bluetooth, los nuevos datos se descargarán en su dispositivo inteligente. Si ya analizó esta unidad antes, la aplicación solamente descargará los eventos más recientes desde el último análisis (datos nuevos). Los datos nuevos permanecerán en su dispositivo inteligente hasta que tenga una conexión a Internet adecuada. Cuando tenga conexión a Internet adecuada, los datos nuevos serán transferidos a la nube donde se unirán a los datos anteriores para poder visualizar los datos nuevos y viejos combinados. Los archivos como .xrp.csv se generan desde la nube, no desde su dispositivo inteligente.

	APLICACIÓN HAWKER® MOD-IFI™ GUÍA DEL USUARIO	DISTRIBUCIÓN LIMITADA DOCUMENTO
		Documento: AM-HMODIFI-AMSP Página: 19 de 19 Revisión: AA

- P) ¿Cuánto espacio de almacenamiento de datos necesita mi dispositivo para el funcionamiento de la aplicación?**
- R)** La memoria general del BBWC es 1MB, si su teléfono es de 16GB, en teoría, puede almacenar dispositivos BBWC de 16k. Sin embargo, los datos nuevos son almacenados solamente en el dispositivo inteligente hasta que tenga conexión a Internet. Una vez que tenga conexión a Internet, los nuevos datos se transferirán a la nube y, por lo tanto, los datos MÍNIMOS permanecerán en su dispositivo inteligente.
- P) ¿Cuánto tiempo deberá estar conectada una tecnología a un dispositivo específico para descargar?**
- R)** El tiempo para descargar un dispositivo dependerá de la cantidad de eventos/ciclos dentro del dispositivo. En la mayoría de los casos, será lo mismo a lo que experimenta con un Zigbee Dongle actual y computadora portátil.
- P) Cuando utilizo la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™, ¿podré ver el historial de datos de mi SITIO sin conexión a Internet?**
- R)** Puede abrir la aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ y ver sus SITIOS y la cantidad de dispositivos; sin embargo, la aplicación NO mostrará ningún dato hasta que pueda acceder a la nube mediante una conexión a Internet. La aplicación indicará si está FUERA DE LÍNEA, excepto cuando esté "conectado" a un dispositivo a través de Bluetooth donde visualizará los datos; sin embargo, una vez que esté fuera de alcance y sin conexión a Internet, no podrá ver ningún dato.
- P) ¿Por qué no puedo ver los datos en mis análisis?**
- R)** La aplicación de dispositivo inteligente HAWKER® MOD-ifi™ requiere una conexión a Internet para mostrar los datos de sus análisis. Sin una conexión a la nube, no se visualizará ningún dato. La aplicación indicará si está FUERA DE LÍNEA, excepto cuando esté "conectado" a un dispositivo a través de Bluetooth donde visualizará los datos; sin embargo, una vez que esté fuera de alcance y sin conexión a Internet, no podrá ver ningún dato.
- P) Al utilizar la característica de actualización de firmware, ¿cuánto tiempo demora actualizar el firmware en un dispositivo?**
- R)** En la mayoría de los casos, no demora más de 2 minutos.
- P) ¿Qué sucede si hay una interrupción entre la aplicación y el dispositivo durante una actualización de firmware? ¿El dispositivo queda inutilizable (no funciona correctamente)?**
- R)** Si falla la recarga, puede intentar nuevamente. La mayoría de las veces, tendrá que cerrar totalmente la aplicación y reiniciar. El dispositivo debería estar bien. Si recibe una llamada en su dispositivo durante la carga, la conexión se interrumpirá y tendrá que volver a empezar.



P.O. Box 808 | 9404 Ooltewah Industrial Drive | Ooltewah, TN | 37363 USA

Tel.: (423) 238.5700 | Fax: 423.238.6060 | www.hawkerpowersource.com

AM-HMOD-AMSP Rev AA Octubre de 2021

© 2021 Hawker Powersource, Inc. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales y los logotipos son propiedad de Hawker Powersource, Inc., a excepción de los logotipos BL y UL, que no son propiedad de Hawker Powersource, Inc. Sujeto a revisiones sin previo aviso, salvo error u omisión.